

г. Тверь

« _____ » _____ 20 ____ г.

АО «Газпром газораспределение Тверь», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице начальника отдела по работе с потребителями филиала АО «Газпром газораспределение Тверь» в г. Твери Оводовой Елены Геннадьевны, действующей на основании доверенности № 173 от 01.12.2017 г., с одной стороны и _____, именуемый в

дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает и своевременно оплачивает, а Исполнитель обязуется выполнять работы по обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, установленного у Абонента по адресу:

Перечень обслуживаемого оборудования определен в приложении к договору – ведомости. Установлен счетчик, тип-_____.

1.2. Периодичность обслуживания по настоящему договору устанавливается Исполнителем с учетом технического состояния газового оборудования и конкретных условий его эксплуатации и отражается в приложении к договору – ведомости.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- осуществлять техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (далее ВКГО) с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту и в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией;
- производить работы по обслуживанию объектов Абонента в рабочие дни в установленные Исполнителем сроки. Информация о конкретных датах и времени выполнения работ (графики проведения работ) распространяется следующим образом: посредством телефонной, почтовой связи, информационные стенды в помещениях Исполнителя, через сеть «Интернет», в т.ч. на официальном сайте Исполнителя, через средства массовой информации, путем размещения объявлений и иными способами.
- обеспечивать Абоненту возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО;
- при очередном техническом обслуживании проводить инструктаж Абонента по безопасному использованию газа с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Абоненту инструкции по безопасному использованию газа. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте (ведомости), подписываемом Абонентом и Исполнителем.

- выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Абонента;
- обеспечить аварийно-диспетчерское обслуживание газового оборудования, оповещать Абонента в случае аварийной ситуации, связанной с приостановлением подачи газа. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется Исполнителем круглосуточно без взимания платы.

- обеспечить гарантийное обслуживание в течение 2-х месяцев с момента проведения технического обслуживания, в случае его некачественного проведения (гарантийные обязательства не распространяются на случаи выявления неисправностей, возникших в результате дефектных замененных запчастей или деталей, предоставленных Абонентом, а также нарушения, допущенные Абонентом при эксплуатации газовых сетей и оборудования).

При техническом обслуживании выполняются следующие виды работ:

- проверка (визуальная) соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
- проверка (визуальная) наличия свободного доступа к газопроводам и газоиспользующему оборудованию;
- проверка целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения;
- разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования, ее наладка и регулировка;
- очистка горелок от загрязнений, регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы оборудования;
- проверка герметичности (опрессовка) бытового газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств;

Работы по техническому обслуживанию оформляются актом выполненных работ, который должен быть подписан сторонами в день их проведения. При отказе Абонента от подписания акта выполненных работ, данный акт направляется в его адрес по почте. Уклонение от подписания акта выполненных работ не освобождает Абонента от оплаты фактически выполненных работ.

2.2. Исполнитель вправе:

- требовать от Абонента исполнения условий договора;
- посещать помещения, где установлено ВКГО, при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту с соблюдением порядка предварительного уведомления Абонента.

2.3. Абонент вправе требовать:

- выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО в соответствии с договором;
- внесения изменений в условия договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого внутриквартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;
- снижения (перерасчета) платы на неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора;
- возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействий) Исполнителя;
- расторжения договора о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, а также настоящим договором.

2.4. Абонент обязан:

- своевременно осуществлять оплату оказанных услуг по настоящему договору;
- эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными техническими требованиями, незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава внутриквартирного газового оборудования;
- соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа;
- при неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, появлении запаха газа немедленно прекратить пользование газом, проветрить помещение, не включать и не выключать электроприборы, сообщить в аварийную газовую службу по телефону «04» (с мобильного оператора Мегафон, TELE 2, МТС «040», Билайн «004»);
- не производить монтаж, перестановку существующего, а также замену, монтаж дополнительного газового оборудования без согласования с Исполнителем;
- при оставлении отопляемых газовым оборудованием помещений в зимний период на срок более суток, принять меры к недопущению размораживания системы отопления;
- обеспечить свободный доступ к системам газоснабжения работников Исполнителя для выполнения технического обслуживания, ремонтных, профилактических или аварийных работ по предъявлению ими удостоверений;
- подписывать акт выполненных работ в день их выполнения. Члены семьи Абонента, а также иные лица, проживающие и (или) находящиеся в день выполнения работ по вышеуказанному адресу, являются его представителями и подписывают акты приемки выполненных работ в случае отсутствия Абонента.
- производить за свой счет: покраску газопровода, находящегося в его квартире;
- в пятидневный срок сообщать сведения об изменении собственника квартиры и других факторов, влекущих за собой изменение условий настоящего договора, в абонентский отдел Исполнителя.

Абонент даёт согласие на обработку персональных данных Исполнителем в рамках исполнения данного договора.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Размер платы за техническое обслуживание и ремонт устанавливается Исполнителем. Изменение тарифа на услуги или применение повышающего коэффициента производится на основании приказа Исполнителя. Информация об изменении стоимости технического обслуживания доводится до сведения Абонента через средства массовой информации, в пунктах приема платежей и абонентском отделе Исполнителя по тел. 55-34-43, 55-30-98.

3.2. Оплата работ по техническому обслуживанию и ремонту производится Абонентом по факту выполненных работ до 10 числа месяца, следующего за расчетным, по ценам, действующим на момент выполнения работ.

3.3. При наличии задолженности Абонента по оплате услуг по техническому обслуживанию, сумма поступивших денежных средств, независимо от указанного в квитанции назначения платежа, в первую очередь направляется в погашение задолженности, следующей за последним оплаченным периодом.

3.4. Ремонт внутриквартирного газового оборудования и газопровода по заявке Абонента осуществляется по отдельным сметам и калькуляциям, куда в случае необходимости включается стоимость запасных частей и деталей, подлежащих замене. При отсутствии запасных деталей у Исполнителя, они предоставляются Абонентом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет установленную Гражданским Кодексом РФ, законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим договором гражданско-правовую ответственность:

- за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования;

- за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Абонента вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по договору или не предоставления Абоненту полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказанных услугах);

- за убытки, причиненные Абоненту в результате нарушения его прав, в том числе в результате заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, содержащего условия, ущемляющие права Абонента, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013г. № 410.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом в случаях:

- нарушения качества выполнения работ (оказания услуг), если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Исполнителя или действия (бездействия) Исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств;

- снижения давления (или ухудшения иных характеристик) газа со стороны поставщика газа;

- недопущение работников Исполнителя в жилые помещения со стороны жильцов, невозможность проведения работ по причине отсутствия жильцов или по иным причинам отсутствия доступа к газовому оборудованию внутри жилых помещений.

4.3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования или непредоставления Абоненту полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования, подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме независимо от вины Исполнителя в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса РФ.

4.4. В случае причинения Исполнителем ущерба имуществу Абонента, в том числе общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, стороны составляют и подписывают акт о причинении ущерба имуществу Абонента и (или) общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт должен быть составлен Исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения Абонента к Исполнителю. При невозможности подписания акта Абонентом (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо Исполнителя также 2 незаинтересованными лицами. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Абоненту (или его представителю), второй - остается у Исполнителя.

4.5. Абонент вправе требовать от Исполнителя наряду с перерасчетом размера платы за техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях и размере, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.6. Требования Абонента об уплате неустойки (пени), предусмотренной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, подлежат удовлетворению Исполнителем в добровольном порядке. При удовлетворении судом требований Абонента, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», суд взыскивает с Исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований Абонента штраф в размере 50 процентов суммы, присужденной судом в пользу Абонента.

Уплата неустойки (пени) не освобождает Исполнителя от обязанности выполнить (оказать) предусмотренные договором работы (услуги).

4.7. Исполнитель не вправе без согласия Абонента выполнять дополнительные работы и оказывать услуги за плату. Абонент вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, Абонент вправе потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.8. Абонент несет установленную законодательством Российской Федерации и договором о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования гражданско-правовую ответственность:

- за исправное состояние газового оборудования, приборов учета и их сохранность;

- за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имущество, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутриквартирного газового оборудования;

- за нарушение Правил, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

- за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по договору.

4.9. В случае несвоевременного внесения Абонентом платы по настоящему договору за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, Исполнитель вправе требовать от Абонента уплаты пени в размере одной 3-сотой ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно. Увеличение указанного размера пени не допускается.

4.10. Вред, причиненный Абонентом жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных Абонентов вследствие ненадлежащего использования и содержания внутриквартирного газового оборудования, подлежит возмещению Абонентом по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.11. Исполнитель имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления Абонента в случае поступления информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, а также в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутриквартирного газового оборудования;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

4.12. Исполнитель вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Абонента в следующих случаях:

а) отказ Абонента 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования;

б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;

в) истечение у внутриквартирного газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор заключается Сторонами сроком на 3 года и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Если за месяц до истечения срока действия договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении или изменении (при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством), договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

5.2. В случае неисполнения Абонентом в течение шести месяцев условий договора об оплате, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

5.3. В случае отказа Абонента в допуске Исполнителя к системам газоснабжения для проведения технического обслуживания в течение двух лет, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, известив об этом Абонента и Поставщика газа.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к договору совершаются в письменной форме.

6.2. С момента вступления в силу договора, ранее заключенный договор на техническое обслуживание и ремонт ВКГО «Абонента» считается расторгнутым. При наличии задолженности за оказанные услуги по ранее действовавшему договору, сумма задолженности подлежит оплате в 3-х месячный срок.

6.3. В случае выкупа или смены Абонента, в том числе при совершении сделки с недвижимостью в которой установлено обслуживаемое газовое оборудование, настоящий договор утрачивает силу и подлежит перезаключению с новым абонентом по данному адресу. Правопреемники Абонента в данных случаях обязаны исполнить обязательства предшественника надлежащим образом, если последний сам не погасил долг.

Приложение к договору: ведомость на _____ л.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»	«Абонент»
АО «Газпром газораспределение Тверь» ИНН 6900000364	Ф.И.О.:
КПП 695201001, ОГРН 1026900564129	Дата и место рождения:
р/с 40702810800110000680 Тверской филиал	Паспорт №
АБ «РОССИЯ» г. Тверь, БИК 042809909, к/с 30101810700000000909	выдан кем
Филиал АО «Газпром газораспределение Тверь» в г.Твери	Зарегистрирован:
170039, г.Тверь, ул. Фрунзе, д.5	
тел. 55-35-40, 55-34-43, 56-40-40-диспетчер.	Место проживания:
Начальник отдела по работе с потребителями филиала АО «Газпром газораспределение Тверь» в г.Твери	Тел.
/ Е.Г.Оводова	Подпись: _____ /

ВЕДОМОСТЬ
стоимости работ по техническому обслуживанию и ремонту газопроводов
и газового оборудования жилого фонда

Прейскур. на услуги по газ. хоз-ву	Виды работ при обслуживании	Ед. изм.	Стоимость ед. работ в руб. (по состоянию на 01.01.2018г.)	Объем работ (количество газ. оборудования)
Раздел 10	Внутренние газопроводы и газовое оборудование административных, общественных непроизводственного назначения и жилых зданий			
	Техническое обслуживание			
10.4.48.1	Техническое обслуживание плиты двухгорелочной	плита	323,65	
10.4.48.2	то же, плиты трехгорелочной	плита	376,44	
10.4.48.3	то же, плиты четырехгорелочной	плита	428,42	
10.4.48.4	То же, плиты пятигорелочной	плита	497,18	
10.4.49.	Техническое обслуживание варочной газовой панели	плита	233,51	
10.4.71.	Техническое обслуживание газовой плиты с электрической духовкой	плита	233,51	
10.4.50.	Техническое обслуживание духового газового шкафа	шкаф	230,28	
10.4.47.1.	Техническое обслуживание проточного автоматического водонагревателя	прибор	697,89	
	Газовые котлы:			
10.4.18.	Котел с атмосферной горелкой мощностью до 10 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	666,23	
10.4.19.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 11 до 15 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	746,65	
10.4.20.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 16 до 30 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	934,03	
10.4.21.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1618,61	
10.4.22.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 61 до 140 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2437,64	
10.4.23.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 141 до 510 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2437,64	
10.4.24.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 511 кВт и выше (с бойлером и без бойлера)	шт.	3047,06	
10.4.25.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью до 10 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	666,23	
10.4.26.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 11 до 15 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	746,65	
10.4.27.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 16 до 30 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	934,03	
10.4.28.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1618,61	
10.4.29.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 61 до 140 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2437,64	
10.4.30.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 141 до 510 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2437,64	
10.4.31.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 511 кВт и выше (с бойлером и без бойлера)	шт.	3047,06	
	Газовые котлы повышенной сложности:			
10.4.32	Котел с атмосферной горелкой мощностью до 10 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.33.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 11 до 15 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.34.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 16 до 30 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.69.	Котел настенный с атмосферной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.67.	Котел напольный с атмосферной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2185,77	

10.4.36.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 61 до 140 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	4371,55	
10.4.37.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 141 до 510 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	5464,43	
10.4.38.	Котел с атмосферной горелкой мощностью от 511 кВт и выше (с бойлером и без бойлера)	шт.	6830,54	
10.4.39.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью до 10 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.40.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 11 до 15 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.41.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 16 до 30 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.68.	Котел настенный с вентиляторной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	1707,64	
10.4.70.	Котел напольный с вентиляторной горелкой мощностью от 31 до 60 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	2185,77	
10.4.43.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 61 до 140 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	4371,55	
10.4.44.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 141 до 510 кВт (с бойлером и без бойлера)	шт.	5464,43	
10.4.45.	Котел с вентиляторной горелкой мощностью от 511 кВт и выше (с бойлером и без бойлера)	шт.	6830,54	

Периодичность технического обслуживания - 1 раз в год.

Составил _____

Абонент _____ / _____
подпись Ф.И.О.