**ИНСТРУКЦИЯ**

**по заполнению Заявки на присоединение к публичной оферте**

АО «Газпром газораспределение Тверь» (далее – ГРО) предлагает **потребителям газа** – жителям **многоквартирных домов** заключить новый Договор на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (далее - Договор ВКГО), на условиях публичной оферты путем оформления письменного согласия на присоединение к публичной оферте посредством направления в адрес ГРО подписанной Заявки на присоединение к публичной оферте (далее – Заявка на присоединение).

Полным и безоговорочным согласием с условиями Договора ВКГО является оформление **Заявки на присоединение.**

**Договор считается заключенным после получения потребителем уведомления «Заказчик присоединен к публичной оферте ВКГО».**

**Внимание! Присоединиться к публичной оферте могут только жители многоквартирных домов.**

**Заявку на присоединение** можно направить **тремя** способами.

**1. На электронный адрес ГРО** - oferta@tver-gaz.ru

а) **Заявку на присоединение** распечатать с официального сайта [www.tver-gaz.ru](http://www.tver-gaz.ru), подписать

собственноручно, отсканировать/сфотографировать.

б) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

Все **ТРИ документа** направить **по электронному адресу ГРО** - oferta@tver-gaz.ru

**При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).**

**2. В личном кабинете «Мой газ» (мойгаз.смородина.онлайн)**

а) **Заявку на присоединение**, распечатать, заполнить, собственноручно подписать, отсканировать/сфотографировать.

 б) **Соглашение об электронном взаимодействии** распечатать, собственноручно подписать, отсканировать/сфотографировать.

в) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

Сканы/фотографии всех **ТРЕХ документов** направить через личный кабинет мойгаз.смородина.онлайн в ГРО.

**При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).**

**3. Принести в офисы/участники /филиалы ГРО**:

а) **Заявку на присоединение** распечатать с официального сайта [www.tver-gaz.ru](http://www.tver-gaz.ru), подписать

собственноручно, отсканировать/сфотографировать.

б) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

**При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).**

Адреса офисов/филиалов/участков указаны на официальном сайте [www.tver-gaz.ru](http://www.tver-gaz.ru) .

С условиями публичного договора (оферты), Инструкцией по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд можно ознакомиться на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Тверь» по адресу в разделе «Техническое обслуживание». Там же размещена «Заявка на присоединение» - предложение АО «Газпром газораспределение Тверь» о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме.

**ВАЖНО!!!** Заявка на присоединение содержит обязательные поля, без заполнения которых невозможно присоединиться к публичной оферте:

- ФИО собственника/нанимателя,

-дата рождения

- адрес регистрации

-паспорт серия, номер

-адрес электронной почты (при наличии)

-номер телефона

-адрес местонахождения газового оборудования

-документ, подтверждающий право собственности или договор социального найма,

- две подписи и расшифровка (под Заявкой и согласием на обработку персональных данных).