

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

г. Тверь

« » 20 г.

АО «Газпром газораспределение Тверь», именуемое в дальнейшем «ГРО Тверь», в лице заместителя генерального директора по экономике и финансам Зенкова Андрея Николаевича, действующего на основании доверенности от 06.12.2023 № 226, с одной стороны, и

(Ф.И.О), именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Сторонами заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. В целях присоединения к публичной оферте, заключения, исполнения, изменения, расторжения договоров о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме (далее – Договор ВКГО), договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (далее – Договор ВДГО), договоров о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования в жилом доме (далее – Договор ВДГО ЖД), иных договоров, соглашений, первичных учетных документов: иных документов, направленных на заключение, изменение, исполнение или расторжение указанных договоров, в том числе писем, согласий на обработку персональных данных (далее – Иные документы) Стороны пришли к договоренности об использовании электронного взаимодействия:

Термин	Значение
Скан-копия	- документ, распечатанный Заказчиком собственноручно, им подписанный и отсканированный в формате jpeg/jpg или pdf; - документ, распечатанный Заказчиком собственноручно, им подписанный и сфотографированный на камеру любого технического средства, в том числе на камеру смартфона, телефона, планшета
Фото-копия	то же, что и скан-копия
МойГаз	одноименное мобильное приложение или сайт мойгаз.смородина.онлайн для взаимодействия с корпоративным личным кабинетом ООО «Газпром межрегионгаз»
Электронный адрес ГРО Тверь	адрес электронной почты: dogovor@tver-gaz.ru
Электронный адрес Заказчика	адрес электронной почты: _____

2. Электронное взаимодействие с использованием сети Интернет:

2.1. Заявка на заключение Договоров ВКГО/ВДГО/ВДГО ЖД (далее – Заявка/Оферта), заявка на присоединение к публичной оферте Договоров ВКГО далее - Заявка на присоединение), Иные документы подаются (направляются) Заказчиком в следующем порядке:

2.2. Заявка/Оферта:

- путем направления скан-копий подписанной со стороны Заказчика Заявки/Оферты с приложением скан-копий документов на электронный адрес ГРО Тверь, что приравнивается к использованию простой электронной подписи;

- через МойГаз путем заполнения формы заявки в соответствующем разделе личного кабинета с приложением скан-копий документов, что приравнивается к использованию простой электронной подписи.

2.3. Заявка на присоединение:

- путем направления скан-копий подписанной со стороны Заказчика Заявки на присоединение с приложением скан-копий документов на электронный адрес ГРО Тверь, что приравнивается к использованию простой электронной подписи;

- путем направления скан-копий/фото подписанной со стороны Заказчика Заявки на присоединение с приложением скан-копий документов через МойГаз на адрес ГРО Тверь, что приравнивается к использованию простой электронной подписи;

2.4. Иных документов: путем направления скан-копий подписанных со стороны Заказчика Иных документов на электронный адрес ГРО Тверь, что приравнивается к использованию простой электронной подписи.

2.5. Документы, направляемые Заказчиком с электронных адресов, указанных в настоящем Соглашении (далее – Электронные письма), считаются подписанными простой электронной подписью – электронным адресом.

2.6. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении их адресов электронной почты в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.

2.7. Стороны признают юридическую силу за Электронными письмами с вложенными в них скан-копиями подписанных документов и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.8. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно не сообщать пароль иным лицам.

2.9. Стороны решили установить следующий порядок взаимодействия с использованием простой электронной подписи для подписания документов, указанных в п.п. 2.1-2.4. Соглашения:

2.10. Заказчик на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Тверь» в закладке «Клиентам» выбирает раздел «Техобслуживание», а затем «Заявка (оферта)» и/или «Заявка на присоединение», скачивает ее себе и распечатывает для собственноручного подписания, либо формирует Иные документы самостоятельно либо в электронном виде заполняет Заявку/Оферту через МойГаз.

2.10.1. Заказчик направляет в ГРО Тверь Электронное письмо со скан-копиями документов самостоятельно либо через МойГаз (Заявкой/Офертой, Заявкой на присоединение, Иных документов), что является:

А) Присоединением к публичной оферте при направлении Заявки на присоединение. При этом фактом, подтверждающим присоединение к публичной оферте является Электронное письмо от ГРО Тверь в адрес Заказчика: через личный кабинет МойГаз либо по адресу электронной почты Заказчика с пометкой «Заказчик присоединен к публичной оферте ВКГО»

Б) Офертой при направлении Заявки на заключение Договоров ВКГО/ВДГО/ВДГО ЖД. При этом фактом, подтверждающим получение ГРО Тверь Оферты является Электронное письмо от ГРО Тверь путем ответа на Электронное письмо Заказчика с пометкой «получено» и указанием даты получения либо автоматическое уведомление программными средствами о получении Электронного письма по электронной почте, полученное Заказчиком.

В) Согласием на обработку персональных данных (далее – Согласие) при направлении Согласия. При этом фактом, подтверждающим получение ГРО Тверь Согласия является Электронное письмо от ГРО Тверь путем ответа на Электронное письмо Заказчика с пометкой «получено» и указанием даты получения либо автоматическое уведомление программными средствами о получении Электронного письма по электронной почте, полученное Заказчиком.

Г) Офертой при направлении иных документов. При этом фактом, подтверждающим получение ГРО Тверь Оферты является Электронное письмо от ГРО Тверь путем ответа на Электронное письмо Заказчика с пометкой «получено» и указанием даты получения либо автоматическое уведомление программными средствами о получении Электронного письма по электронной почте, полученное Заказчиком.

2.10.2 Датой передачи Электронного письма с вложенными скан-копиями документов считается день его отправления по электронной почте.

2.10.3 ГРО Тверь рассматривает документы, поступившие по электронной почте:

- Заявки/Оферты, Заявки на присоединение - в сроки и в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (далее – ПП №410).

- Иных документы - не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения от

Заказчика.

2.10.4. В сроки и в порядке, установленном ПП №410 ГРО Тверь формирует договор и информирует Заказчика по электронной почте о месте, способах получения и/или подписания договора (в пунктах приема, через почту России и т.д.)

2.10.5 В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Стороны дают заверения и гарантии друг другу в том, что указанные в настоящем Соглашении адреса электронной почты действительно принадлежат каждой из Сторон и Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность доступов к данным электронным адресам.

2.10.6 В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Электронные письма, направленные по адресам электронным адресам, указанным в настоящем Соглашении, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, т.е по юридической силе равны документам на бумажных носителях (в письменной форме) согласно условиям настоящего Соглашения.

3. Электронное взаимодействие с использованием личного кабинета:

3.1. Заключение, изменение, расторжение Договоров ВКГО/ВДГО/ВДГО ИЖ (далее – Договоры) осуществляются в следующем порядке: путем направления и подписания документов в личном кабинете клиента (Заказчика) на сайте <https://lkk.tver-gaz.ru/> (далее – Личный кабинет клиента).

3.2. Подписание данных документов в Личном кабинете клиента осуществляется при подтверждении согласия Заказчика на подписание документов и личных данных в личном кабинете путем введения кода, сгенерированного и направленного в смс от ГРО Тверь.

3.3. Стороны решили установить следующий порядок взаимодействия при использовании Личного кабинета клиента при заключении (подписании) Договоров и иных документов, указанных в п. 3.1 данного Соглашения документов.

3.4. Дополнительного прикрепления скан-копий Договоров и других документов в Личном кабинете клиента (Заказчика) не требуется.

3.5. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными в Личном кабинете клиента (Заказчика):

- со стороны ГРО Тверь: документы, подписанные квалифицированной электронной подписью (далее - КЭП)

- со стороны Заказчика: документы, подписанные простой электронной подписью в личном кабинете путем введения кода, сгенерированного и направленного в смс от ГРО Тверь (далее - ПЭП).

3.6. В соответствии с ч.ч. 1, 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Договоры в электронной форме подписанные в Личном кабинете клиента электронными подписями: со стороны ГРО Тверь квалифицированной электронной подписью, со стороны Заказчика простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, т.е по юридической силе равны документам на бумажных носителях (в письменной форме) согласно условиям настоящего Соглашения.

4. Заказчик подтверждает, что условия настоящего Соглашения ему понятны, Заказчик ознакомлен с их содержанием и с ними согласен, признает их действительность и законность, о чем свидетельствует его простая электронная подпись на данном Соглашении в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5. Настоящее Соглашение вступает в силу:

- при подписании с использованием электронной почты: с даты ответа ГРО Тверь на Электронное письмо Заказчика с пометкой «получено» и указанием даты получения либо автоматическое уведомление программными средствами о получении Электронного письма по электронной почте, полученное Заказчиком.

- при подписании через Личный кабинет клиента (Заказчика): с даты появления в личном кабинете отметки об успешном его подписании сторонами;

Настоящее Соглашение действует до 31.12.2026 и автоматически продлевается

на три года, если любая Сторона не заявит о его прекращении. Соглашение может быть прекращено досрочно на основании соответствующего заявления заинтересованной в этом Стороны - с обоснованием причин.

6. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в порядке, установленном настоящим Соглашением.

7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением Стороны руководствуются условиями заключенных договоров и соглашений, а также нормами российского законодательства.

8. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон	
ГРО Тверь	Заказчик
Акционерное общество "Газпром газораспределение Тверь"	ФИО:
Адрес: 170026, Тверская обл, г Тверь, ул Фурманова, д. 12/4	паспорт: серия _____ номер _____
ИНН 6900000364, КПП 695201001, ОГРН 1026900564129	адрес: _____
Заместитель генерального директора по экономике и финансам Зенков Андрей Николаевич	Подпись _____
	« _____ » _____ 20 _____ год